

План мероприятий

по улучшению качества деятельности предоставления услуг по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг «Дмитровградский филиал Ульяновского театра кукол имени народной артистки СССР В.М. Леонтьевой»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации					
1.1.	Разместить на стендах в помещении информацию:				
1.1.1.	Подготовить стенд для размещения в кассовом зале	Январь 2019г.	Заведующий художественно-постановочной частью А.А.Потемкин		
1.1.2.	Полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	Февраль 2019г.	Заведующий филиала В.В.Кононов		
1.1.3.	Учредительные документы (копии)	Февраль 2019г.	Заведующий филиала В.В.Кононов		
1.1.4.	Структура театра, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты.	Февраль 2019г.	Заведующий филиала В.В.Кононов		
1.1.5.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава театра, его структурных подразделений и филиалов	Февраль 2019г.	Заведующий филиала В.В.Кононов		Открытость и доступность информации
1.1.6.	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, а также предложения об их улучшении	Февраль 2019г.	Директор театра А.В.Колтун; Заведующий филиала В.В.Кононов		
1.1.7.	План по улучшению качества работы театра.	Февраль 2019г.	Директор театра А.В.Колтун; Заведующий филиала В.В.Кононов		
1.1.8.	Получить оценку пользователей услуг в отношении информационной открытости театра, её полноты и доступности	Февраль 2019г.	Заместитель директора по развитию О.В.Кренская		

1.2.	Разместить на официальном сайте театра в сети Интернет информацию:				
1.2.1	Информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг театра.	Октябрь 2018г.	Заместитель директора по развитию О.В.Кренская;	размещена	
1.2.2.	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, а также предложения об их улучшении	Январь 2019г.	Заместитель директора по развитию О.В.Кренская		
1.2.3.	Плана по улучшению качества работы театра.	Январь 2019г.	Заместитель директора по развитию О.В.Кренская		
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
1.	Наличие сменных кресел-колясок	2021г.	Заведующий филиала В.В.Кононов		
2.	Наличие альтернативной версии официального сайта театра в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	2020г.	Заместитель директора по развитию О.В.Кренская		Доступность услуг для инвалидов

Директор театра



А.В.Колгун