

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОГАУК «Ульяновский театр
кукол имени народной артистки СССР
В.М.Леонтьевой
А.В. Колтун
«5» августа 2020 г.

Правила посещения ОГАУК «Ульяновский театр кукол имени народной артистки СССР В.М. Леонтьевой» в период сохранения угрозы распространения новой коронавирусной инфекции

Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций убедительно просим ознакомиться с настоящими Правилами посещения Театра до приобретения билета!

1. Деятельность театра и проведение спектаклей возобновляется на основании Решения отраслевого оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции от 05.08.2020 года (Протокол №19).
2. Обеспечение соблюдения настоящих правил возлагается на Областное государственное автономное учреждение культуры «Ульяновский театр кукол имени народной артистки СССР В.М. Леонтьевой» (отдел работы со зрителями).
3. Правила определяют нормы поведения зрителей в театре по адресу: г. Ульяновск, ул. Гончарова, 10, порядок их нахождения в театре до, вовремя и после спектаклей.
4. Приобретая билет на спектакль Ульяновского театра кукол имени народной артистки СССР В.М. Леонтьевой, зритель принимает на себя обязательства соблюдать настоящие правила.
5. В связи с неблагоприятной ситуацией и необходимостью профилактики распространения новой коронавирусной инфекции, необходимо соблюдение мер личной предосторожности, а также проведение профилактических и дезинфекционных мероприятий.
6. Перед открытием театра в помещении проводится влажная уборка с использованием дезинфицирующих средств вирулицидного действия.
7. Перед спектаклями и в перерывах между спектаклями помещение зрительного зала обрабатывается с помощью УФ-ламп.
8. В кассе театра используется бесконтактные способы оплаты билетов с помощью банковских карт, реализация билетов осуществляется преимущественно бесконтактным способом (через сайт, с помощью

- банковской карты). При осуществлении операции посредством наличных денежных средств, зрителям и кассиру театра рекомендовано использование перчаток и обязательное использование маски либо других средств защиты органов дыхания (респираторы, защитные экраны). Рекомендуется избегать при оплате билетов расчетов наличными денежными средствами.
9. В момент приобретения билетов в кассе театра зрителям рекомендовано соблюдать социальную дистанцию и использовать индивидуальные средства защиты в обязательном порядке.
 10. В помещении театра осуществляется дезинфекция с кратностью обработки каждые два часа всех контактных поверхностей: дверных ручек, поручней лестниц, перил, поверхностей столов и стоек гардероба, подлокотников кресел в зрительном зале.
 11. Персонал театра и специалисты службы работы со зрителями (контролеры, кассиры, администраторы) при осуществлении своей деятельности используют индивидуальные средства защиты (маски, респираторы, защитные экраны, перчатки), которые подлежат замене и обработке каждые два часа.
 12. На входе в театр для каждого зрителя будет осуществлена обязательная бесконтактная термометрия. Посетители с температурой тела выше 37°C и (или) имеющие визуальные симптомы респираторных заболеваний (кашель, насморк, слабость) на территорию Ульяновского театра кукол имени народной артистки СССР В.М. Леонтьевой допускаться не будут.
 13. При обнаружении у зрителя температуры тела выше 37°C ему будет предложено воздержаться от посещения спектакля и покинуть помещение театра. Денежные средства за приобретённые билеты в этом случае будут возвращены зрителю в полном объёме, при наличии соответствующего заявления от зрителя с обязательным указанием причины (заполняется в присутствии дежурного администратора).
 14. Зрители допускаются на площадку мероприятия (спектакль, представление) при наличии средств индивидуальной защиты органов дыхания (одноразовые и многоразовые маски, респираторы, защитные экраны). Каждый зритель, независимо от возраста, должен иметь средство индивидуальной защиты. В противном случае администраторы и контролёры театра вправе отказать зрителю в допуске в театр.
 15. В местах общего пользования театра обязательно наличие кожного антисептика и (или) дезинфицирующего средства, в том числе с помощью установленных дозаторов.

16. Рассадка зрителей осуществляется с соблюдением всех норм санитарной безопасности: зрители занимают места в зрительном зале через одно кресло в шахматном порядке.
17. Организовывается информирование персонала и посетителей мероприятий путём размещения на сайте учреждения, на входной группе, в зоне информации, аудио/визуальной информации о необходимости соблюдения мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции.
18. Настоящие Правила составлены в соответствии с Рекомендациями по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) при осуществлении деятельности театров и концертных организаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека МР 3.1/2.1.0202-20 от 21.07.2020 года.
19. В случае возникновения спорных вопросов или проблем зритель может обратиться непосредственно к дежурному администратору.